

Regulamin zakupów w sklepie internetowym

Opublikowano dnia 2013-11-21
Obowiązuje od dnia 2013-12-21

§ 1. Informacje o właścicielu sklepu internetowego

Właścicielem niniejszego serwisu internetowego jest COMES Sp. z o.o.

[dalej: Sklep, Sklep Internetowy COMES Sp. z o.o., ul. Kościelżyńska 10 51-416 Wrocław, NIP: 894-00-05-492, tel. 71 79 29 312, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wrocław-Fabryczna, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000475300, kapitał zakładowy: 600 000 zł, kapitał wpłacony: 600 000 zł (dalej COMES)
Konto bankowe: BRE Bank S.A. 13 1140 1140 0000 2193 5800 1001.

§ 2. Informacje o towarach, cenach, promocjach

2.1. Ceny Towarów znajdujących się w sklepie internetowym wyrażone są w złotych polskich.

2.2. Prezentowane ceny uwzględniają rabat za płatność przedpłatą ("Przedpłata na konto") lub płatność gotówką. W przypadku wybrania innej formy płatności, powyższy rabat kompensowany jest przez opłatę za płatność doliczaną do zamówienia jako koszty logistyczne w wysokości widocznej w koszyku.

2.3. Informacje, podane na witrynie internetowej sklepu internetowego, w szczególności ceny, mają charakter jedynie informacyjny i nie stanowią oferty COMES Sp. z o.o. w rozumieniu Kodeksu cywilnego i nie mogą być podstawą roszczeń wobec COMES Sp. z o.o..

2.4. Klient przed złożeniem zamówienia w razie jakichkolwiek wątpliwości co do zamieszczonego na witrynie internetowej opisu Towaru, w tym co do jego danych technicznych, powinien skontaktować się z COMES Sp. z o.o. celem wyjaśnienia takich wątpliwości i udzielania informacji dodatkowych.

2.5. Promocje obowiązujące w sklepie nie łączą się ze sobą. Przed złożeniem zamówienia należy wybrać rodzaj promocji, a tym samym zasady promocji w tym cenę promocyjną lub dodatkowe produkty i usługi oferowane w ramach akcji promocyjnej.

§ 3. Złożenie Zamówienia, zawarcie umowy kupna-sprzedaży

3.1. Zamówienia złożone na warunkach określonych w Koszyku (sposób oraz koszty dostawy, i płatności) realizowane są wyłącznie na terenie Polski na warunkach określonych w koszyku po ich potwierdzeniu przez COMES Sp. z o.o.. Dla Zamówień, których adres dostawy znajduje się poza granicami Polski, warunki dostawy (sposób, firma kurierska, koszty i in.) ustalone będą indywidualnie (z uwzględnieniem zasad obowiązujących u spedytora).

3.2. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu internetowego, składa ofertę kupna określonego Towaru na warunkach podanych w opisie Towaru. [dalej: Zamówienie].

3.3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz.16:00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

3.4. Po złożeniu Zamówienia do Klienta wysyłana jest automatycznie wiadomość z witryny internetowej określająca w szczególności dane dotyczące Klienta i zamówionego Towaru. Taka wiadomość nie stanowi potwierdzenia przyjęcia oferty kupna złożonej przez Klienta, w szczególności nie stanowi zawarcia umowy kupna-sprzedaży pomiędzy Klientem a COMES Sp. z o.o..

3.5. W najkrótszym możliwym terminie (lecz nie dłuższym niż w terminie trzech dni roboczych) od złożenia Zamówienia, niezależnie od otrzymania wiadomości, o której mowa w ust.3 powyżej, z Klientem w formie mailowej lub telefonicznej skontaktuje się pracownik COMES Sp. z o.o. (telefonicznie lub drogą e-mail) celem:

- potwierdzenia warunków zawarcia umowy kupna-sprzedaży, w tym ceny zamówionego Towaru, jego dostępności, terminu realizacji Zamówienia oraz pozostałych szczegółów realizacji Zamówienia [dalej: Potwierdzenie]. Takie Potwierdzenie stanowi przyjęcie przez COMES Sp. z o.o. oferty kupna Towaru złożonej przez Klienta i jest zawarciem umowy kupna-sprzedaży pomiędzy Klientem a COMES Sp. z o.o.. Jednak w przypadku, gdy Potwierdzenie otrzymane od pracownika COMES Sp. z o.o. istotnie zmienia warunki oferty kupna, umowę uważa się za zawartą a Zamówienie przyjęte do realizacji, o ile Klient potwierdzi nowe warunki zawarte w Potwierdzeniu w formie telefonicznej lub mailowej; możliwa jest też sytuacja, gdy Potwierdzenie takie nie zostanie wysłane w terminie trzech dni roboczych. W takim wypadku uznaje się, że COMES Sp. z o.o. przyjął ofertę kupna na warunkach złożonych przez Klienta

lub

- poinformowania o braku możliwości przyjęcia Zamówienia do realizacji, przy czym COMES Sp. z o.o. może odmówić realizacji złożonego Zamówienia i tym samym zawarcia umowy kupna-sprzedaży, jeżeli z przyczyn od COMES Sp. z o.o. niezależnych realizacja złożonego Zamówienia jest niemożliwa, znacznie utrudniona lub wiązałaby się z koniecznością poniesienia nadmiernych kosztów.

3.6. Nieprawidłowo lub niekompletnie wypełnione formularze Zamówienia nie będą rozpatrywane i nie stanowią złożenia Zamówienia oraz nie zobowiązują COMES Sp. z o.o. do podjęcia jakichkolwiek czynności.

3.7. Należność za zamówiony towar Klient reguluje w sposób wybrany podczas składania Zamówienia.

3.8. Zamówienia realizowane są po otrzymaniu pełnej kwoty wartości zamówienia określonej w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku niedopłaty, realizacja zlecenia zostanie wstrzymana.

3.9. COMES Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, by Zamówienia realizowane były w sposób odpowiadający ich treści w możliwie krótkim czasie.

§ 4. Płatności

4.1. Dostępne są następujące formy płatności za zakupiony Towar:

a. Przelew elektroniczny

Zamawiający reguluje należną kwotę przelewem elektronicznym na podstawie wystawionego przez COMES Sp. z o.o. zamówienia klienta poprzez serwis platnosci.pl* (w bezpiecznym połączeniu SSL 128 bitów). Aktualna lista obsługiwanych banków widoczna jest podczas składania zamówienia oraz na stronie płatności). Weryfikacja przelewu elektronicznego zwyczajowo następuje w ciągu kilku godzin (w zdecydowanej większości przypadków tego samego dnia roboczego, maksymalnie do końca następnego dnia roboczego).

b. Płatność kartą płatniczą

Zamawiający reguluje należną kwotę za pośrednictwem centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego kart płatniczych w trakcie składania zamówienia poprzez serwis platnosci.pl* (w bezpiecznym połączeniu SSL 128 bitów). Weryfikacja płatności zwyczajowo trwa do 24h w dni robocze.

c. Tradycyjny przelew bankowy

Dla osób nie posiadających konta w bankach wymienionych w formularzu zamówienia, możliwa jest również płatność zwykłym przelewem za pośrednictwem systemu platnosci.pl* lub poprzez samodzielne złożenie w swoim banku. Aby dokonać takiej płatności należy w koszyku wybrać odpowiednią opcję "Przedpłata na konto") oraz dokonać wpłaty na konto BRE Bank S.A.: 13 1140 1140 0000 2193 5800 1001. Weryfikacja przelewu tradycyjnego następuje w ciągu 1-3 dni roboczych pod dniem złożenia zamówienia.

* obsługę płatności elektronicznych zapewnia firma PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, która występuje jako odbiorca przelewu/płatności (np. na miesięcznym wyciągu bankowym lub zestawieniu transakcji).

4.2. Płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz.

4.3. W celu realizacji płatności przez Klienta, COMES Sp. z o.o. udostępni Klientom formularz zamówienia. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera Systemu Płatności.pl za pośrednictwem Systemu Płatności.pl.

4.4. Klient, po zatwierdzeniu formularza zamówienia i wybraniu formy płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.pl, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio:

a. w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej - na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym,

b. w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego - na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego bankiem,

c. w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego - na stronę internetową Serwisu Płatności.pl.

4.5. W celu dokonania płatności Klient powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera Systemu Płatności.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego Partnera. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu

płatności udostępnionym na tych stornach i automatycznie uzupełnionym przez System Platnosc.pl, płatność może nie zostać realizowana.

4.6. COMES Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności za wybrane Towary poprzez wyłączenie niektórych ze wskazanych powyżej sposobów płatności. Aktualnie dostępne formy płatności widoczne są w formularzu zamówienia.

4.7. Koszty przelewu, prowizje i opłaty bankowe, pocztowe i inne ponosi wyłącznie klient (dot. również przelewów dokonanych z zagranicy). W przypadku otrzymania przez COMES Sp. z o.o., płatności za zamówienie w kwocie niższej niż ustalona w potwierdzeniu zamówienia, COMES Sp. z o.o. wstrzyma realizację zamówienia do momentu otrzymania brakującej kwoty.

§ 5. Dostawa i odbiór towaru

5.1. Towar zostanie przesłany w sposób i na adres wskazany przez Klienta w momencie składania Zamówienia lub ostatecznie podczas potwierdzania złożonego Zamówienia przez pracownika COMES Sp. z o.o.. W celu prawidłowej realizacji dostawy Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych adresowych oraz numeru telefonu, pod którym będzie dostępny w celu ewentualnego uzgodnienia terminu dostawy pomiędzy Klientem a kurierem. W przypadku nie podania nr. telefonu lub podania nieprawidłowych danych, koszty ponownej wysyłki w pełnej wysokości ponosi klient (ponowna wysyłka możliwa po uprzednim uregulowaniu tych kosztów. O ich wysokości (zgodne z cennikiem kuriera) poinformuje Klienta pracownik COMES Sp. z o.o..

5.2. Koszty dostawy ponosi wyłącznie Klient. Koszty dostawy zależą od wartości Zamówienia, wybranego sposobu płatności oraz sposobu odbioru Towarów. Informacja o kosztach dostawy wyświetlana jest podczas składania Zamówienia w koszyku. **Koszty te obowiązują wyłącznie w przypadku dostaw realizowanych na terytorium Polski.** Warunki dla wysyłek zagranicznych uzgadniane są indywidualnie.

5.3. Termin dostawy określa firma kurierska; najczęściej przesyłka dostarczana jest następnego dnia roboczego następującego po dniu zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym COMES Sp. z o.o. (termin ten nie powinien być jednak dłuższy niż pięć dni).

5.4. W chwili odbioru przesyłki, Klient w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki pod kątem ewentualnych uszkodzeń zewnętrznych (np. zerwanie taśmy, uszkodzenie opakowania zewnętrznego). W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń, Klient uprawniony jest do nieodbierania przesyłki, a jeśli zdecyduje się ją odebrać, zobowiązany jest w obecności kuriera do dokładnego sprawdzenia stanu przesyłki i sporządzenia protokołu uszkodzeń.

5.5. Bez względu na miejsce odbioru Produktów, odbiór musi być potwierdzony podpisem. Złożony podpis będzie traktowany jako potwierdzenie zgodności zamówienia z zawartością przesyłki. Z chwilą odbioru przez Klienta przesyłki, na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktami oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty i uszkodzenia Produktów.

5.6. COMES Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Klienta w zamówieniu, w wyniku których przesyłka nie dotarła do adresata, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki. Koszty związane z ponowną wysyłką oraz obsługą takiego zamówienia ponosi Klient.

§ 6. Zwrot Towaru, odstąpienie od umowy

6.1. W celu wyeliminowania ryzyka związanego z zakupem Towarów przez osoby fizyczne dokonujące zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, zapewnia się takim osobom możliwość rezygnacji z zakupu Towaru poprzez odstąpienie od umowy kupna-sprzedaży Towaru w ciągu 10 dni od jego dostarczenia. W tym celu należy w powyższym terminie złożyć na piśmie [stosowne oświadczenie](#) o chęci zwrotu Towaru i odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaży i wysłać je faksem na numer 71 79 29 301 lub pocztą na adres COMES Sp. z o.o. wskazany w niniejszym Regulaminie.

6.2. Zwrot Towaru musi nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia [złożenia oświadczenia](#), o którym mowa w ust. 1 powyżej. Koszty zwrotu ponosi Klient. W przypadku nie spełnienia powyższych warunków COMES Sp. z o.o. ma prawo odmowy przyjęcia zwracanego Towaru, a umowa kupna-sprzedaży nie ulga rozwiązaniu.

6.3. Zwracany Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu, w miarę możliwości Towar powinien być opakowany w oryginalne opakowanie, w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwracany przez Konsumenta Towar powinien być zwrócony wraz z kompletnym wyposażeniem i akcesoriami oraz dokumentami wydanymi przy jego sprzedaży na adres COMES. Przesyłki uszkodzone zawierające zwracany towar lub przesyłki wysłane na koszt COMES. nie będą przyjmowane.

6.4. Zwrot Towaru powinien nastąpić wraz ze zwrotem wszelkich innych dostarczonych Klientowi świadczeń i towarów gratisowych, a których warunkiem otrzymania był zakup Towaru.

6.5. Po dokonaniu zwrotu Towaru COMES Sp. z o.o. prześle Klientowi a Klient potwierdzi odbiór odpowiedniej faktury korygującej.

6.6. Zwrot należności za zwrócony towar nastąpi po otrzymaniu potwierdzenia odbioru faktury korygującej. Środki zostaną przekazane na to samo konto, z którego nastąpiła płatność za zamówienie i tym samym kanałem płatności.

§ 7. Dane osobowe

7.1. Administratorem Danych Osobowych Klientów Sklepu zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami) jest COMES Sp. z o.o..

7.2. Klient rejestrując się w Sklepie Internetowym podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.

7.3. COMES Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Klienta w celu realizacji zamówienia. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówienia. Dane osobowe Klienta są udostępniane innym podmiotom, takim jak firmy kurierskie, operatorzy płatności, tylko w celu realizacji Zamówienia.

7.4. Klient podając swoje dane wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sklep COMES Sp. z o.o., jego danych osobowych – w celu wypełnienia ankiety wraz z opinią o dokonanej transakcji w Sklepie COMES Sp. z o.o.. (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997).

7.5. Klientowi przysługuje prawo uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, zaniechania przetwarzania, usunięcia danych osobowych, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Pozostałe prawa i obowiązki Klienta w zakresie danych osobowych określa ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami).

7.6. Klient podając swoje dane wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zmianami) w tym na otrzymywanie newslettera COMES Sp. z o.o.. Klient może w dowolnym terminie zrezygnować z otrzymywania newslettera lub innych informacji handlowych poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Panelu klienta lub kliknięcie na odpowiedni link dezaktywujący znajdujący się w przesłanej wiadomości e-mail.

7.7. Szczegółowa treść Polityki Prywatności znajduje się na stronie [Polityka Prywatności](#).

§ 8. Pozostałe postanowienia

8.1. COMES Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu ze sklepu internetowego zaistniałe z przyczyn technicznych (przeład, wymiana i awaria sprzętu, etc.) lub innych od niego niezależnych.

8.2. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej <http://www.carneo.com.pl/> oraz dostarczany drogą elektroniczną nieodpłatnie Klientowi na każde jego żądanie.

8.3. COMES Sp. z o.o. ma prawo dokonywać zmian w treści niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, a zmiany wchodzi w życie 30 dni po dacie opublikowania nowego Regulaminu w sposób wskazany w ust. 8.2. W przypadku Klientów posiadających swoje konta będą oni związani postanowieniami nowego Regulaminu, pod warunkiem że nie wypowiedzą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 30 dni od dnia powiadomienia (data opublikowanie regulaminu) o zmianie Regulaminu. Wypowiedzenie umowy dokonuje się poprzez zamknięcie konta klienta.